	SOPORTCOL S.A.S. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Código Documento: TIGOMAF03 Fecha de Elaboración: 07-04-2007 Fecha de Emisión: 11-01-2017 Versión:1

MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPO DE COMPUTO

UBICACION DEL EQUIPO

DEPENDENCIA: Contratación - Sede Alterna	PISO: 3	EXTENSION:
USUARIO:		

INFORMACION DEL EQUIPO

MARCA: DELL	MODELO: OptiPlex 7450 AIO	INVENTARIO No.: 99629182
SERIE CPU: BGHZWK2	SERIE MONITOR: N/A	SERIE TECLADO: 99629182
SERIE MOUSE: SIN PLACA DELL	DISCO DURO: 1000 GB	MEMORIA: 8 GB
UNIDAD DRIVE: SI ☐ NO ☒	UNIDAD DE CD: SI ☒ NO ☐	UNIDAD DVD: SI ☒ NO ☐

LISTA DE CHEQUEO

☒	Apagar el equipo antes de la operación
☒	Desconectar todos los periféricos
☒	Retirar la carcaza
☒	Limpiar internamente la CPU (Soplar el equipo)
☒	Limpiar internamente la Unidad de Drive
☒	Limpiar internamente la Unidad de CD-ROM
☒	Limpiar externamente la CPU
☒	Limpiar externamente el monitor
☒	Limpiar internamente el teclado
☒	Limpiar externamente el teclado
☒	Limpiar internamente el mouse
☒	Limpiar externamente el mouse
☒	Limpiar cables de conexión (Monitor. Mouse, Teclado, Cables de poder)
☒	Conectar el equipo y sus respectivos periféricos
☐	Encender el equipo y verificar su correcto funcionamiento
☐	Verificar la versión del antivirus y el motor de búsqueda y actualizarlo
☐	Borrar archivos temporales y cookies
☐	Defragmentar el disco duro
☐	Verificar las actualizaciones y parches del sistema operativo
☒	Verificar con el usuario el correcto funcionamiento del equipo
☒	Actualizar la hoja de vida del equipo
☒	Detallar daños de partes que necesitan cambio
☒	Verificar carga eléctrica

OBSERVACIONES

Computador le falta tapa de unidad de DVD

CALIFICACION DEL SERVICIO

Fecha de prestación del servicio: 29/04/2021

Califique el servicio como: ☒ Excelente ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Malo

	TECNICO DE SERVICIO	USUARIO
NOMBRE	Camilo Andres Villamizar Martinez	Sebastian Perez
FIRMA	Camilo Villamizar	